













OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Invest in People!

Project co-financed by European Social Fund through the Sectoral Operational Programme Human Resource Development 2007 – 2013

Priority Axis: 1. Education and training in support for growth and development of the knowledge-based society

Key Area of Intervention: 1.2. Quality in higher education

Project Title: Ensuring competences adequate to the labour market requirements through study programs of excellence with an international dimension

Contract Code: POSDRU/156/1.2/G/134518

Communicating in the 21st Century

Filipe Carrera















Fondul Social European POSDRU 2007-2013 Instrumente Structurale 2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Communicate?















2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Communicating?

- * Whom?
- * What?
- * When?
- * Why?













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Communication

* Face to face

* Multimedia

* Written













2007-2013





Româno-Americană

OIPOSDRU

Face to Face

- * Preparation
- * New formats

Global audiences



Resources

















Universitatea Româno-Americană

Structure of the Presentation

- * Welcoming
- * Opening
- * Content
- * Closing
- * Follow up



















RU Universitatea Româno-Americană

Opening

- * The power of silence
- * Mind grabber
- * Statistics
- * Extreme scenario
- * Ice-breaker













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Content

- * Short and simple
- * Connected to the audience
- * Examples
- * Evidences













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Closing

* Summarize

* Create interest

* Appeal for action

















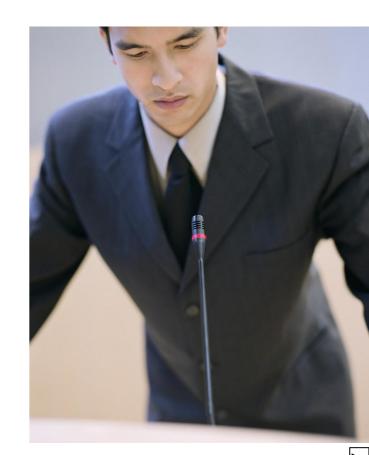
Universitatea Româno-Americană

Verbal Communication

* In touch with audience

* All brain approach

* Tell a story

















OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Non-Verbal Communication

- * Subconscious rules
- * Posture
- * Gestures
- * Tone of voice
- * Eye contact















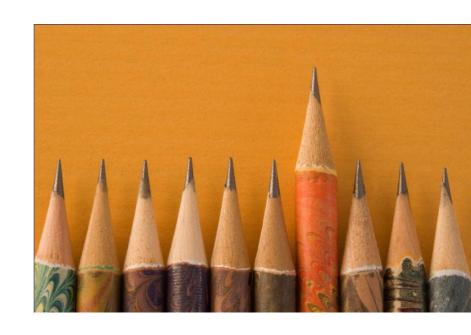


Româno-Americană

OIPOSDRU

Practical Tips

- * Self confidence
- Humor
- Interaction
- Questions
- **Empathy**
- Visualization
- Feedback

















Universitatea Româno-Americană

Communication 2.0!?











2007-2013



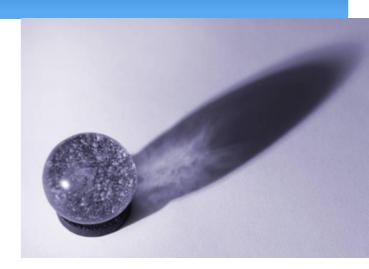


OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Trends

- * Just in time
- * Perception of time
- * Perception of space
- * The Millenniums













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

"Just in Time"



















Universitatea Româno-Americană

Time















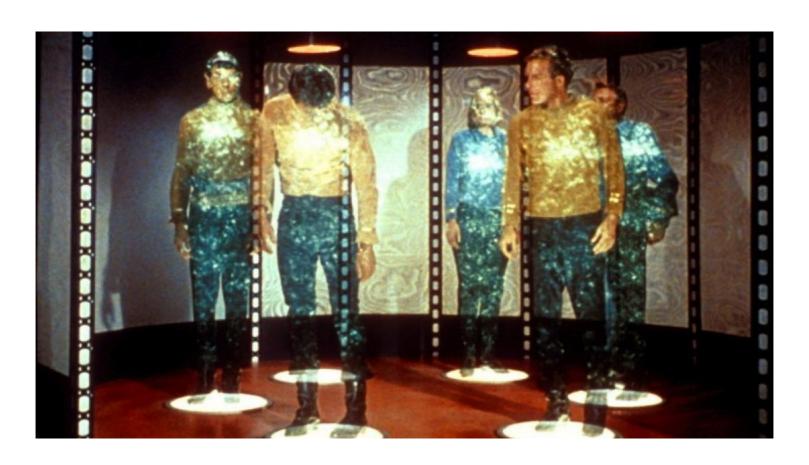


Fondul Social European POSDRU 2007-2013 Instrumente Structurale 2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Space













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

The Millenniums

Baby boomers



* Y

* Millenniums





















Româno-Americană

OIPOSDRU

Multimedia Communication

- * Conference call
- Collaborative platforms
- * Videoconference
- * Online videos
- * Skype / Google Hangout













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

You.TV

















Fondul Social European POSDRU 2007-2013 Instrumente Structurale 2007-2013

OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Hangout

















Româno-Americană

Problems with Written Communication

Not good for sensitive situations

Hardly motivator

* Different meanings















2007-2013





OIPOSDRU

Româno-Americană

Non-Verbal Digital Language

* Write in clear and straight forward way

* Screen size

* Emoticons

















Universitatea Româno-Americană

E-mail Communication

- * 80% of e-mail is useless
- * The e-mail in Aramaic
- * Forget grammar school rules
- * The toilet paper type of e-mail
- * Here goes a cc for all
- * Very polite, not very assertive
- * All e-mails will be forwarded













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Avoid Stupid e-Mails













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Collaborative Work Toolkit































OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Sharing and Collaboration















Universitatea Româno-Americană

PDF











2007-2013

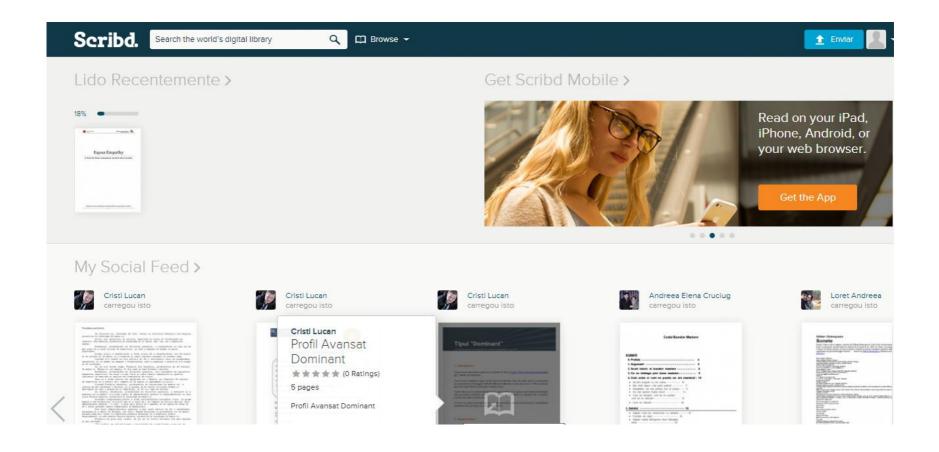




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Scrib













2007-2013

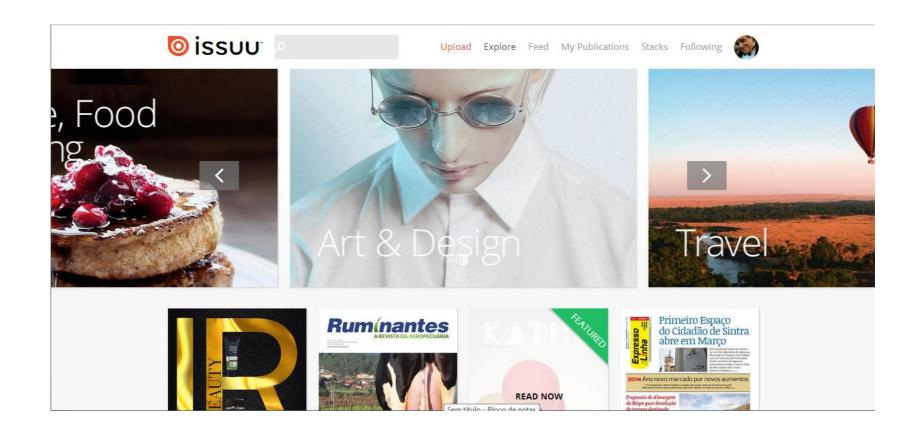




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

issuu

















Universitatea Româno-Americană

Images











2007-2013

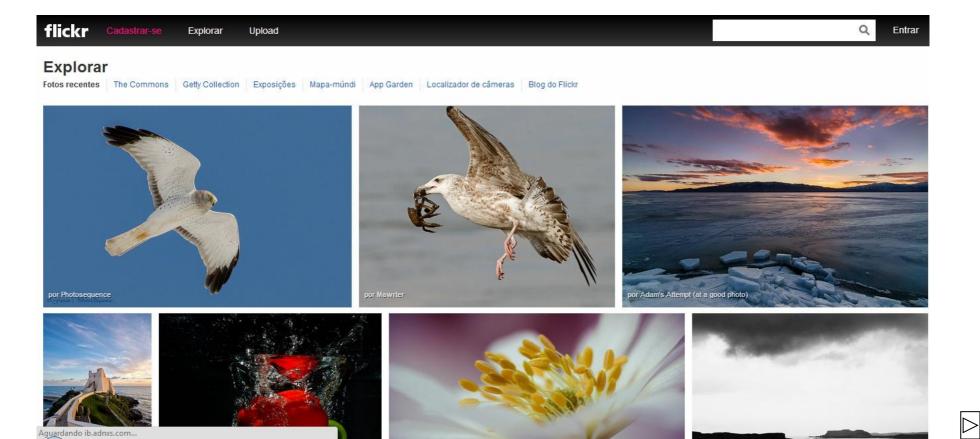




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Flickr













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Thinglink











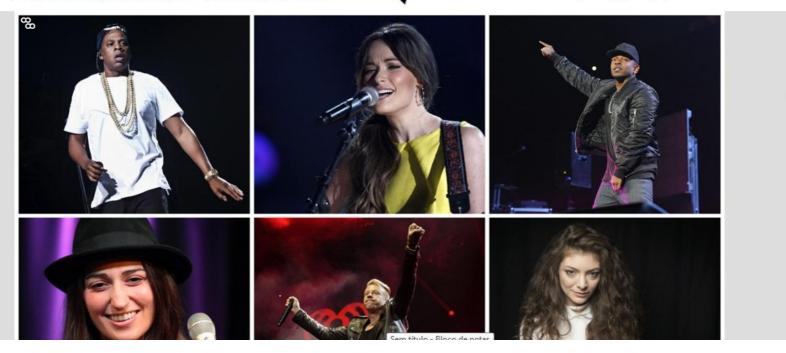


Mouse over the image
Picture this: 2014 Grammy nominat





















2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

PIXLR



















Universitatea Româno-Americană

Multimedia











2007-2013

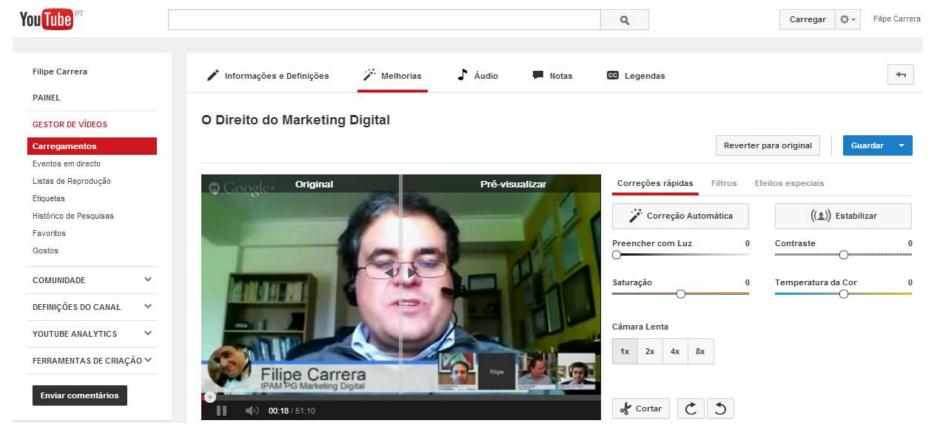




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

YouTube















2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Vimeo



Welcome home, Filipe Carrera

The latest Vimeo Video School lesson is "Weekend Challenge: Convey a Color II".













2007-2013

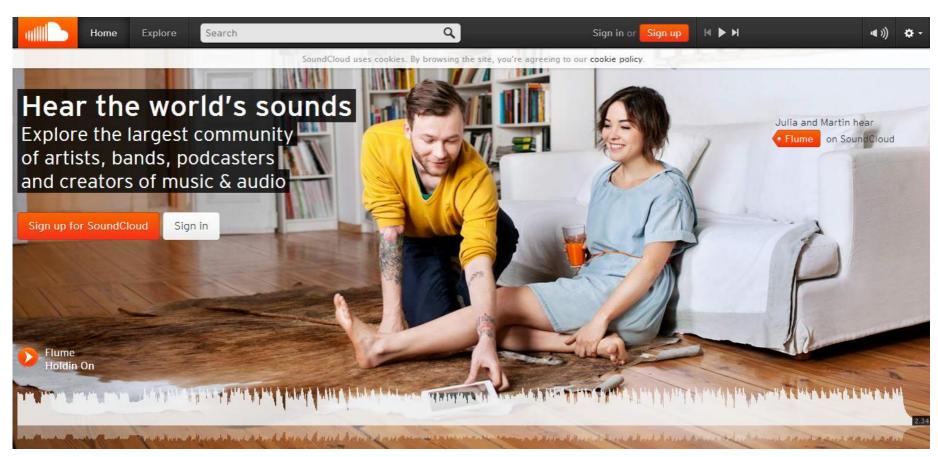




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Soundcloud













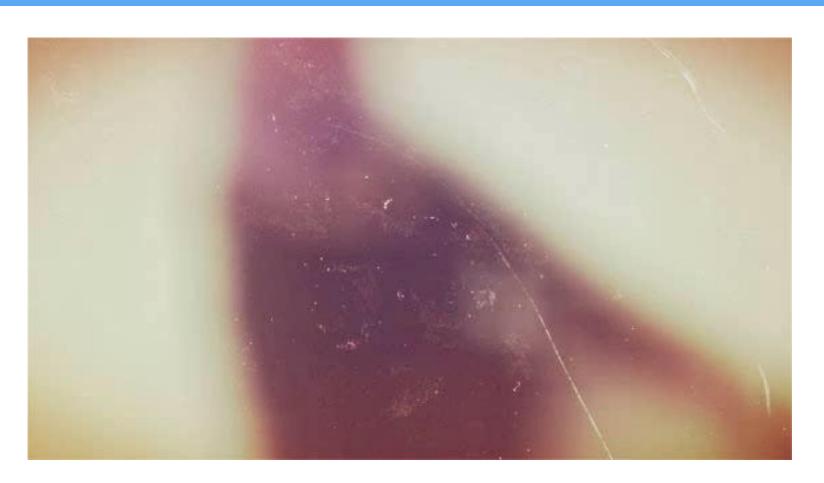




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

magisto

















OIPOSDRU

OSDRU Universitatea Româno-Americană

Tools











2007-2013





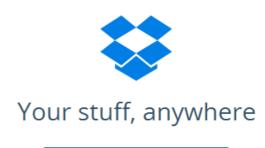
OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Dropbox

Download





or Sign in

Sign up













2007-2013

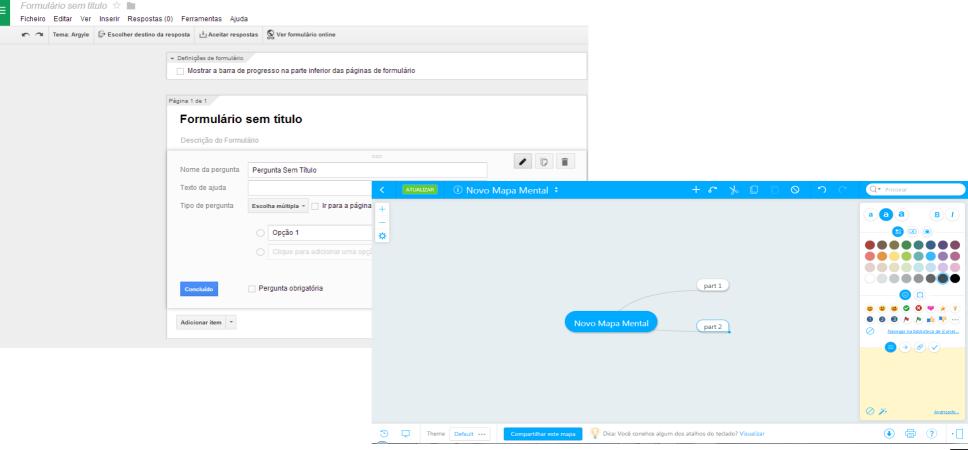




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Google Drive















2007-2013

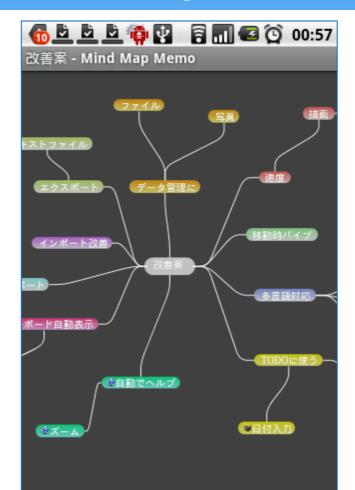




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Mind Map Memo













2007-2013

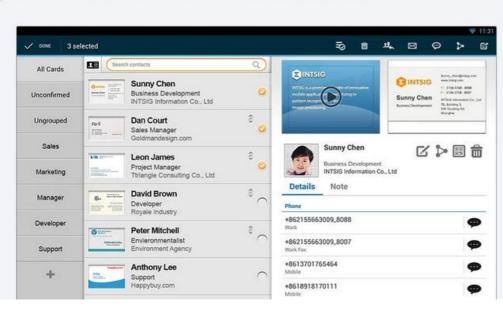


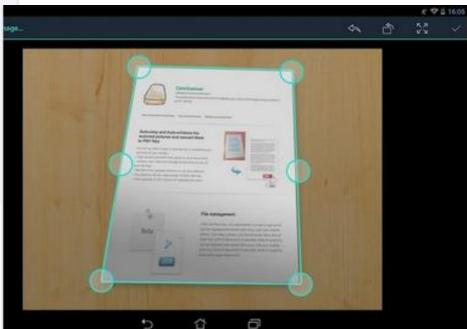


OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Camcard & Camscanner













Free



POSDRU 2007-2013



2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

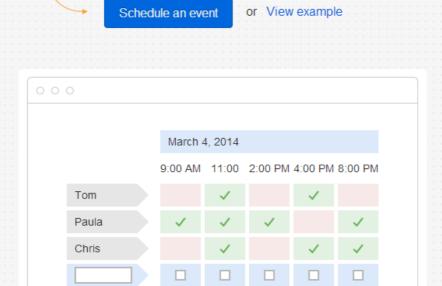
Doodle



CREATE DOODLE ACCOUNT | SIGN IN

Doodle simplifies scheduling

The scheduling tool you'll actually use. Find a date for a meeting 2x faster















2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Teamviewer



Português 🔻 🔝 👪 🛂 🔀

Apresentação

Download

Suporte

Comprar

Quem somos

Suporte instantâneo para clientes

Você fornece diariamente suporte aos seus clientes e precisa oferecer soluções rápidas "in loco"? Com o TeamViewer, você pode controlar o computador de seu cliente à distância, como se estivesse sentado exatamente em frente dele. Com o módulo do cliente, o TeamViewer QuickSupport, o seu cliente está pronto para você se conectar em segundos sem a necessidade de instalar qualquer software.

















OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Presentations











2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Slideshare













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Prezi

Co-edit and present in real time

Create presentations together and present them online

















OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Streaming











2007-2013

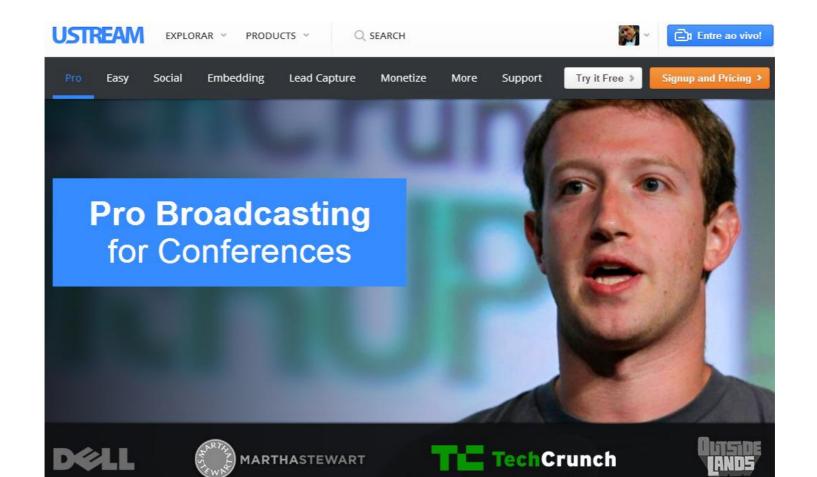




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Ustream













2007-2013

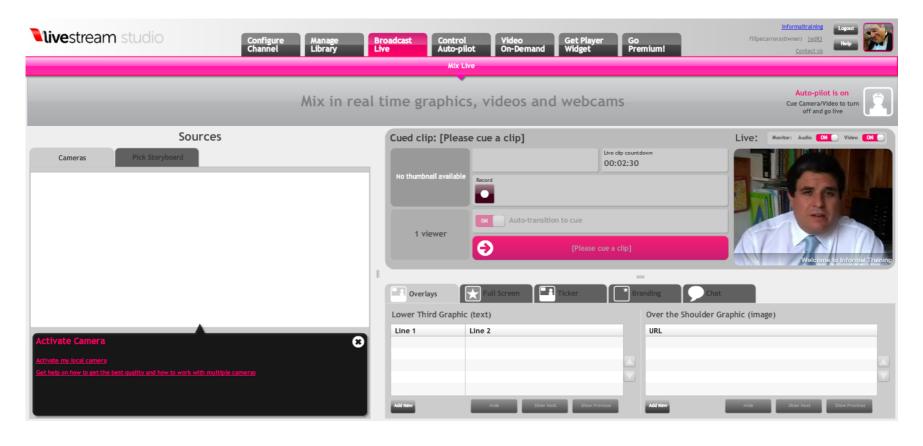




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Livestream













2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Hangout on Air

















OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Communication











2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Mobile Conference Call















2007-2013

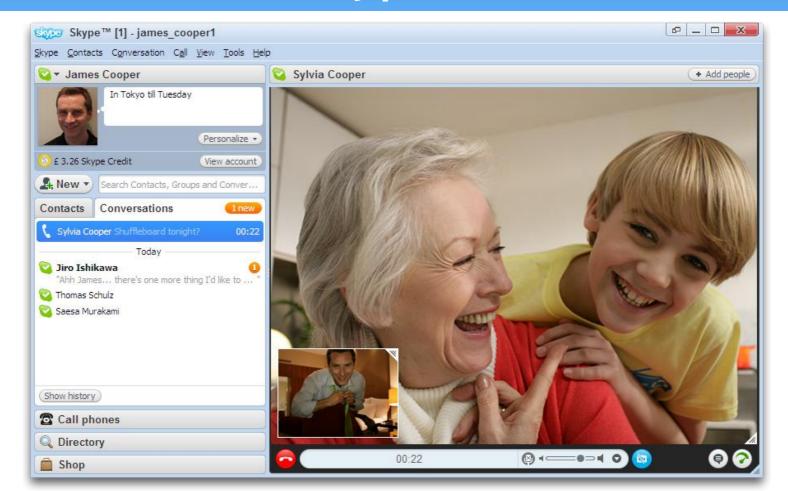




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Skype













2007-2013

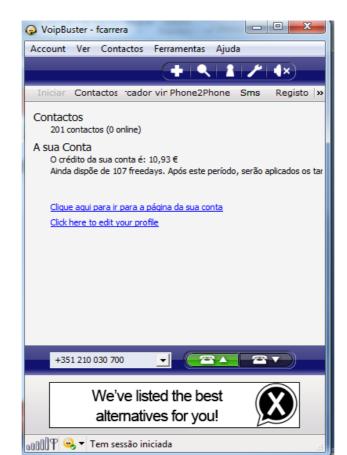




OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Voipbuster















2007-2013





OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană

Ride the Wave











Fondul Social European

POSDRU 2007-2013



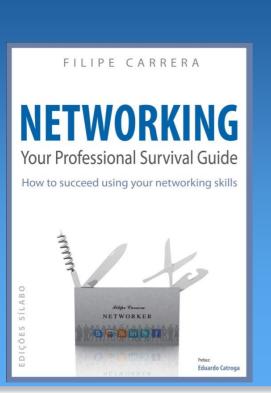




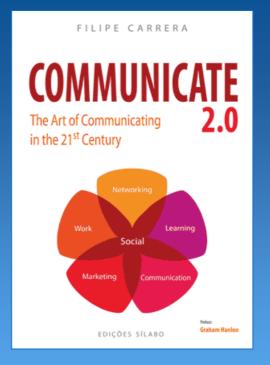
OIPOSDRU

Universitatea Româno-Americană









Multumesc!!!