



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

## Invest in People!

Project co-financed by European Social Fund through the Sectoral Operational Programme Human Resource Development 2007 – 2013

Priority Axis: 1. Education and training in support for growth and development of the knowledge-based society

Key Area of Intervention: 1.2. Quality in higher education

Project Title: Ensuring competences adequate to the labour market requirements through study programs of excellence with an international dimension

Contract Code: POSDRU/156/1.2/G/134518

# The Art of Networking Be a Best Performer

Filipe Carrera



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013

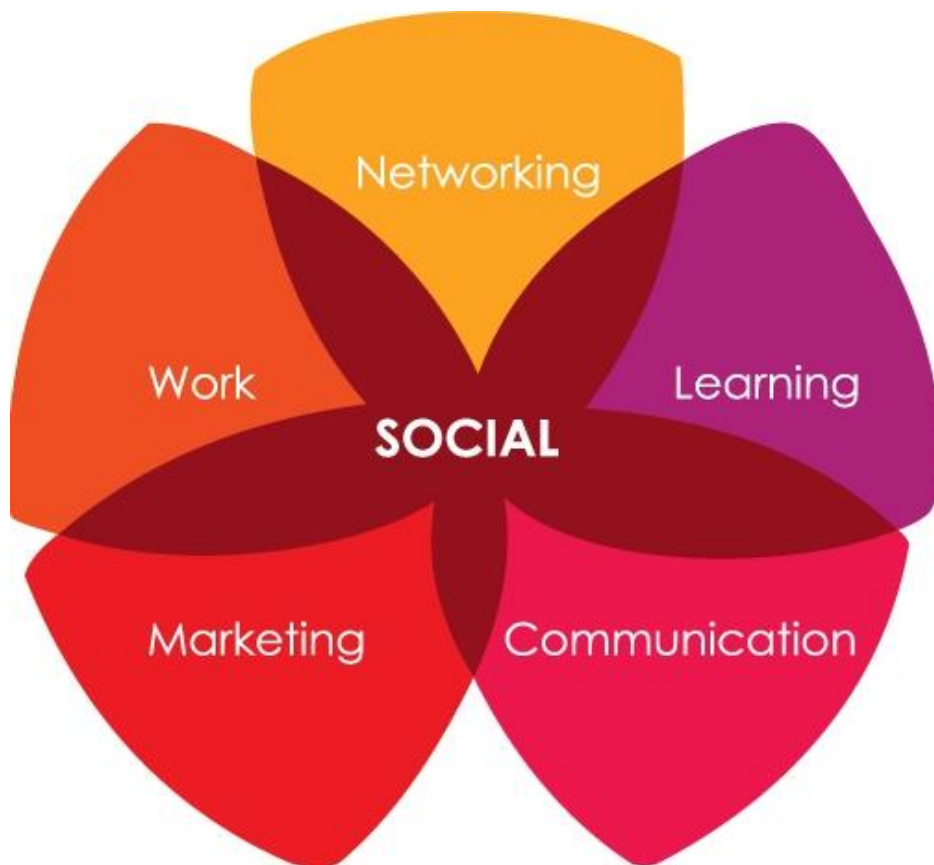


MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Getting Opportunities Through Your Network





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



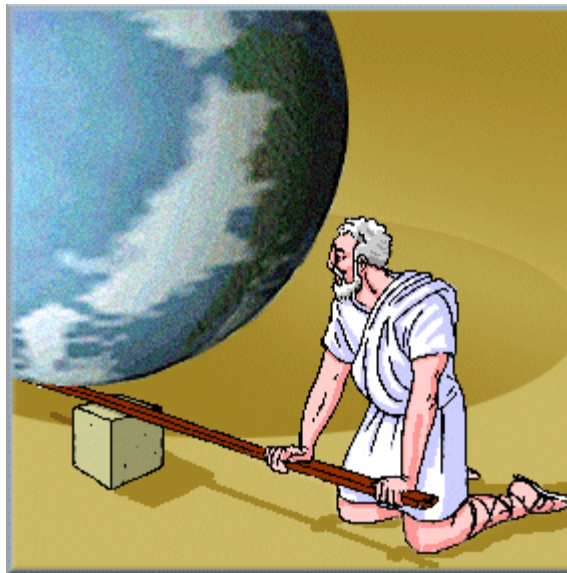
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Why Network?



*“Give me a lever long enough and a fulcrum on which to place it, and I shall move the world” - Archimedes*





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

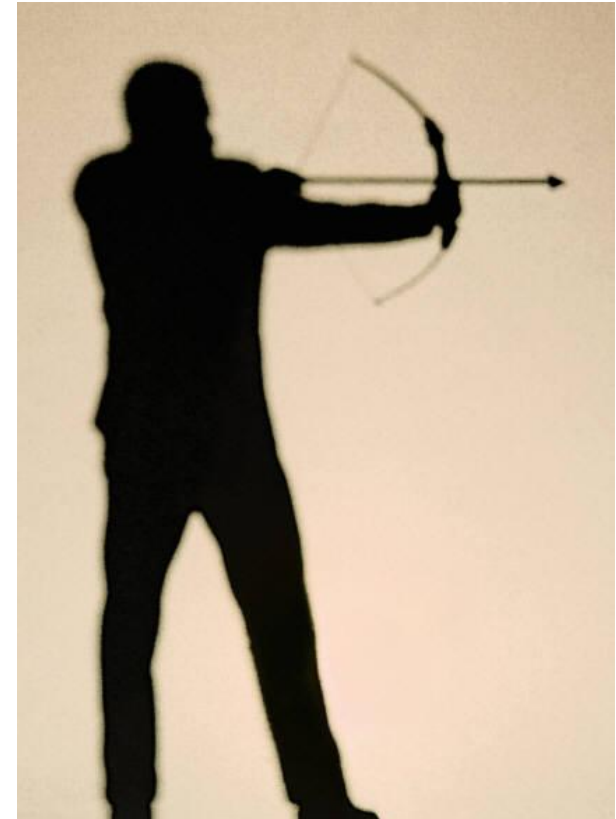
OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Networking Goals

- \* Business opportunities
- \* Friendship and love relationships
- \* Job search
- \* New knowledge





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Networking Myths

- \* Contact and favors
- \* Networking is only for finding a job
- \* There are moments for Networking
- \* Networking is not for everyone
- \* Networking is giving cards fast
- \* Networking = Social Media
- \* The important thing is to be present







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# You Ltd.

Marketing

Training

Finance

Goals



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# References Sell a Lot!!!

- \* Have a 5 stars database
- \* Maintain contact with references
- \* Pamper







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# How to Transform Contacts into Gold





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Creating Network Opportunities

- \* Conferences
- \* Trainings
- \* Speednetworking
- \* Social events
- \* Volunteer work
- \* Be a speaker
- \* Write articles
- \* Be a mentor and have a mentor
- \* Social Network
- \* Organize events
- \* Work the “weak links”





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Create a Positive Impact in the Network





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Events Preparation

- \* Participants analysis
- \* Establishing goals
- \* Facing audiences
- \* Dress code
- \* Self confidence





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Verbal Communication

- \* First 60s
- \* The words
- \* The voice
- \* Starting a conversation
- \* Shut-up
- \* The power of 😊





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Non-Verbal Communication

- \* Empathy
- \* The body
- \* The look
- \* Security area
- \* Handshake
- \* Business card
- \* Smile
- \* Don't shoot yourself







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

**In one word:**

Seduce 😊





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Follow-up

- \* The most important step in transforming a contact into a relation





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Business Card

## Traditional

- \* Name
- \* Position
- \* Company  
name/logo/slogan
- \* Address
- \* Phone/Fax/GSM
- \* Web / E-mail
- \* Permit

## New elements

- \* Photo
- \* IM
- \* What I do
- \* GPS
- \* LinkedIn/Plaxo
- \* Scanner friendly





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# New Business Cards

- \* V Card
- \* e-Mail signature
- \* Cellular
- \* Use and abuse of IR, Bluetooth and SMS
- \* Augmented reality





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Other Networking Tools

- \* Badge
- \* Gifts
- \* Brochures
- \* Samples
- \* Cd-rom or DVD
- \* Pen drives





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# International Networking

- \* Know the history, geography and words
- \* Read about the customs
- \* Observe and hear first, talk after







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Getting the best from LinkedIn, Facebook, Twitter and YouTube





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



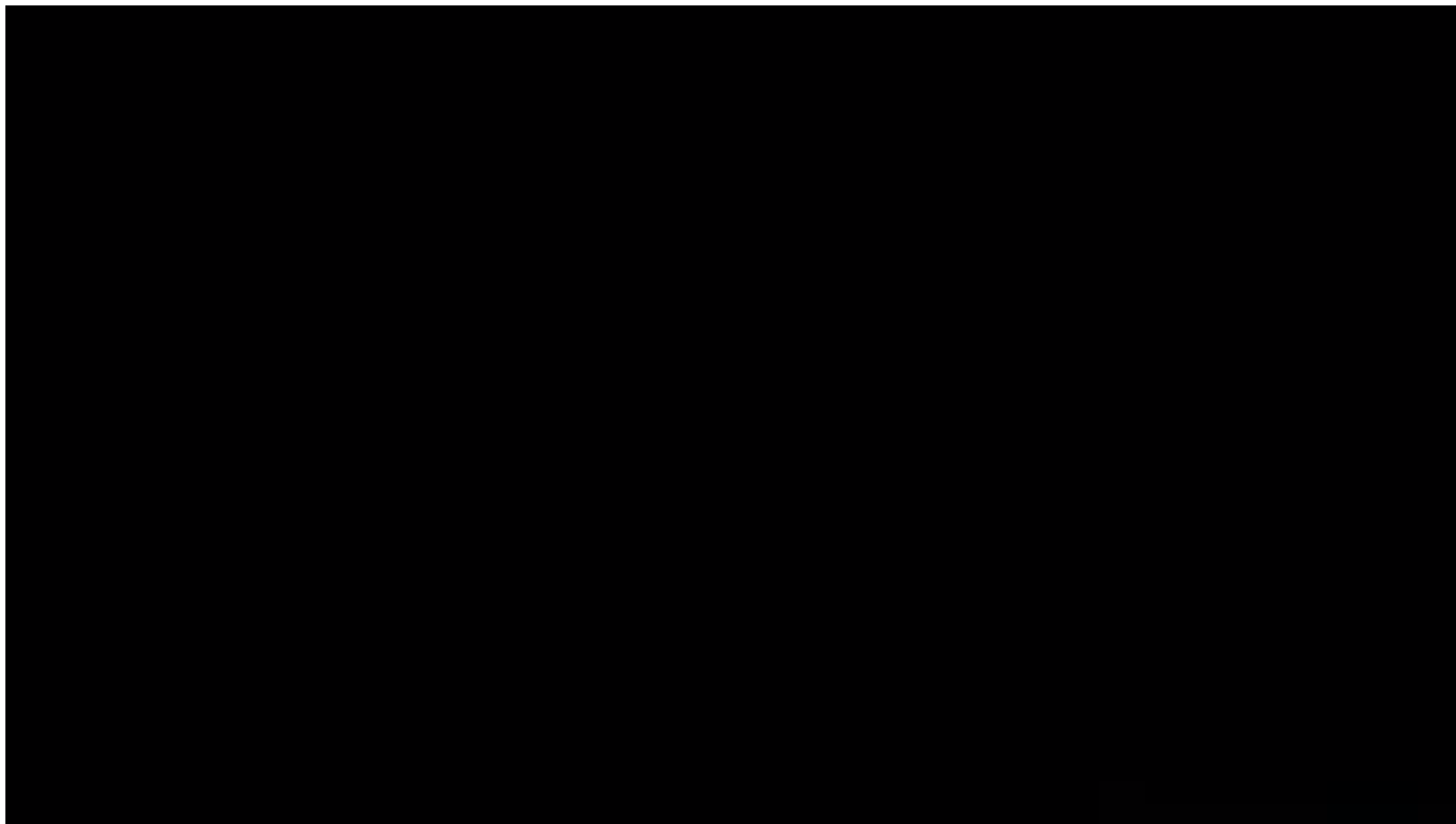
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Impact of Communities





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Social Media





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013






MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# 6 Degrees of Separation

<b>1</b> 	<b>Your Connections</b> Your trusted friends and colleagues	<b>2,880</b>
<b>2</b> 	<b>Two degrees away</b> Friends of friends; each connected to one of your connections	<b>622,700+</b>
<b>3</b> 	<b>Three degrees away</b> Reach these users through a friend and one of their friends	<b>12,155,700+</b>
<b>Total users you can contact through an Introduction</b>		<b>12,781,400+</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# To be an Expert

- \* Are you passionate about the subject?
- \* Is there prospective of growth?
- \* Are there close areas of knowledge?
- \* Do you bring something new?







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU

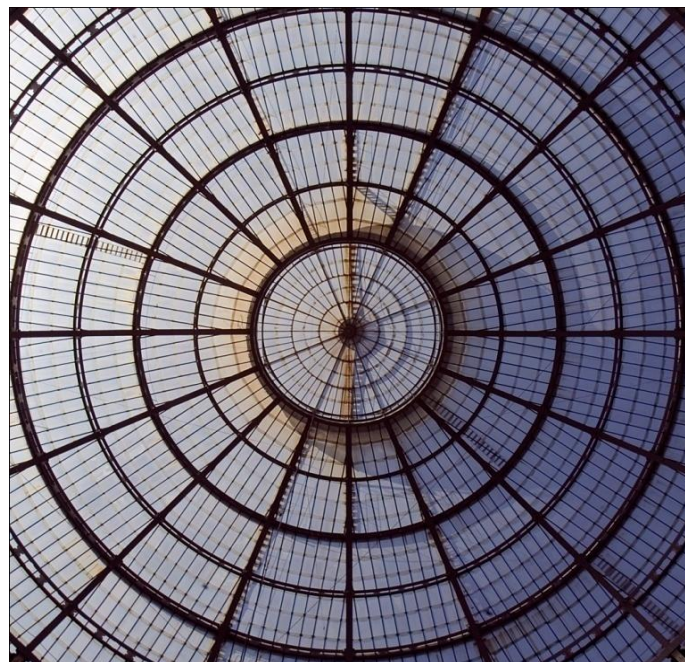


Universitatea  
Româno-Americană

# Create Content for the Network

\* Traditionals

\* On-line







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Creating Traditional Content

- \* Articles in newspapers and magazines
- \* Radio and television
- \* Being a speaker
- \* Write books





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Creating Online Content

- \* Blogs
- \* Articles for sites
- \* PDF
- \* e-Book
- \* Podcasts
- \* Videos





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Using Twitter

- \* Microblogging
- \* Quick answers
- \* Finding a job
- \* Updated news
- \* Follow events
- \* Scream
- \* Get opinions
- \* Make notes
- \* Evaluate
- \* Knowledge update
- \* Understand impact
- \* Play games
- \* Create movements
- \* Distribute content
- \* Announcements
- \* Promotion
- \* Create a brand
- \* Share learning





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013




MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Hootsuite

Compose message... Send Now   

Search Twitter... 

Welcome x filipecarrera (Twitter) x Filipe Carrera (Facebook) x Filipe Carrera (LinkedIn) x


**Home Feed** (filipecarrera)

 **daily**  
Jun 08, 4:30pm via HootSuite  
DADDY'S LITTLE GAGA: A nearly-nude @ladygaga celebrates with her proud pop at CDFA bash <http://bit.ly/j3ZJfR>   
**Promoted by The Daily**

 **SergioBastos**  
5:46pm via twitterfeed  
Ebooks na óptica do leitor – Feira do Livro do Porto <http://bit.ly/jdyBwr> 



 **pedrocaramaz**  
4:30pm via Sprout Social  
O seu Perfil LinkedIn precisa de um check-up? Adquiria já este serviço inovador e crie um Perfil poderoso <http://bit.ly/linkedincheckup>   
 Retweeted by jorgecunha


 **jillianwalker**  
5:42pm via Twitter for iPhone  
In Q4 2010, 101 million smartphones were sold vs 92 million PCs. The world is changing baby. #TAOM

 **pgsimoes**  
5:41pm via dlvr.it  
Writing & Grammar: Results from the Department of Redundancy Department <http://dlvr.it/VhfqL>  #elearning #edtech  
 1 retweets

 **louiebaur**  
5:40pm via Tweet Button  
I just unlocked the 'Inaugural Backbone of the Community Achievement' Achievement on EmpireAvenue.com <http://it.co>

**Mentions** (filipecarrera)

 **TriciaRansom**  
May 26, 12:20am via TweetDeck  
@filipecarrera You're welcome! Many of us learned so much from you...and we're TwitterHeads. Great ideas and presentation skills.  


 **tajjmann**  
May 24, 8:56pm via Twitter for BlackBerry®  
@filipecarrera good to hear that, a signature course? May be I can assist a CNT  



 **scolo01**  
May 24, 7:22pm via Twitter for iPhone  
@filipecarrera #astd201117 I miss the great Portuguese restaurants in South Africa  



 **scolo01**  
May 24, 7:20pm via Twitter for iPhone  
@filipecarrera #astd201117 fantastic. Born in Durban worked in Jo'burg but Cape Town is the best  


 **ILuvLearning11**  
May 24, 7:18pm via Mobile Web  
@filipecarrera Never been to Portugal, but sounds like a great place to visit! #astd201117  



 **TheAirtorn**  
May 24, 7:16pm via Mobile Web  
@filipecarrera have teams create their own hash tags to identify on

**Direct Message (Inbox)** (filipecarrera)


 **Goudtekoop**  
Nov 02, 2010, 12:08am  
Have fun Filipe! I envy you!


 **Goudtekoop**  
Sep 26, 2010, 11:21pm  
Just took a personality test for Netherlands @ Twitter.  
<http://www.intelligentelite.com/mi/AV20/> 

 **FaresBenSouilah**  
Apr 07, 2010, 1:37am  
Hi Filipe, <http://www.twables.com/fb140> 

 **tndzulo**  
Apr 06, 2010, 10:15pm  
Hi Filipe, you might like this service, it lets your Facebook friends find you on Twitter <http://www.twables.com/fb140> 

 **catroga**  
Feb 22, 2010, 4:35am  
Glad you find my updates interesting enough to follow me. Welcome and thank you!

 **ronaldgoovaerts**  
Dec 01, 2009, 9:59pm  
Ronald Goovaerts invites you to join Ecademy <http://bit.ly/AOVga> 

 **Ana\_Anjos**  
Oct 31, 2009, 11:48am  
This seems liek the best job ever! <http://simple-money.org> 

 **josemendes2**  
Oct 27, 2009, 11:17pm  
Hey, I just added you to my Mafia family. You should accept my invitation! \ Click here: <http://www.nlamohsterworld.com>





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Hootsuite





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# First Steps

- \* Choose a main network
- \* Continuously update
- \* Use secondary networks
- \* Main network focus
- \* Ask recommendations
- \* Link to your site/blog







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# ORM – Online Reputation Management

- \* Twitter
- \* RSS
- \* Google Alerts
- \* Facebook
- \* Blogs
- \* LinkedIn
- \* YouTube
- \* Social Mention





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

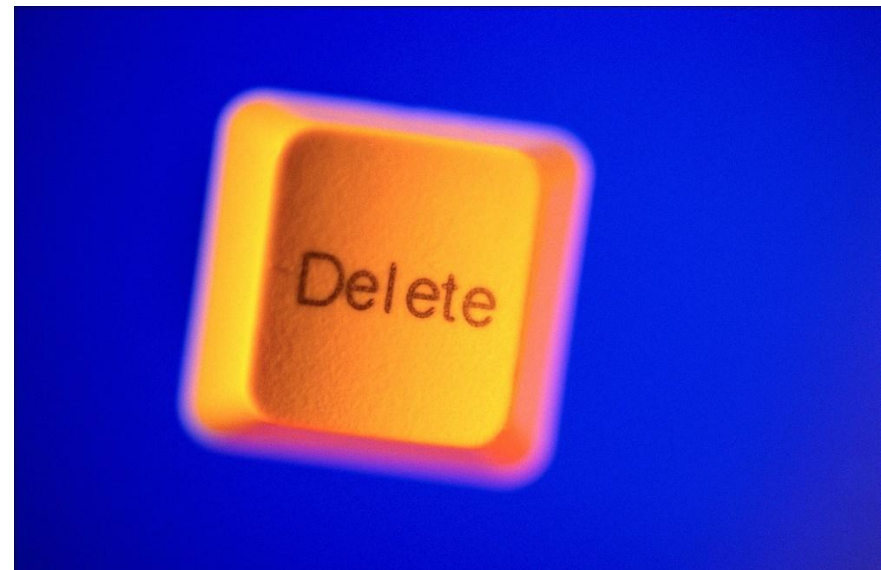
OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# My Golden Rule

“Never put something on the Web  
that you don’t want your boss or  
your mother to see”





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Action Plan

- \* Where we stand? – SWOT
  - \* Strengths
  - \* Weakness
  - \* Opportunities
  - \* Threats
- \* Going where?
- \* Define Goals
- \* Review the plan





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Social Learning as competitive advantage





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



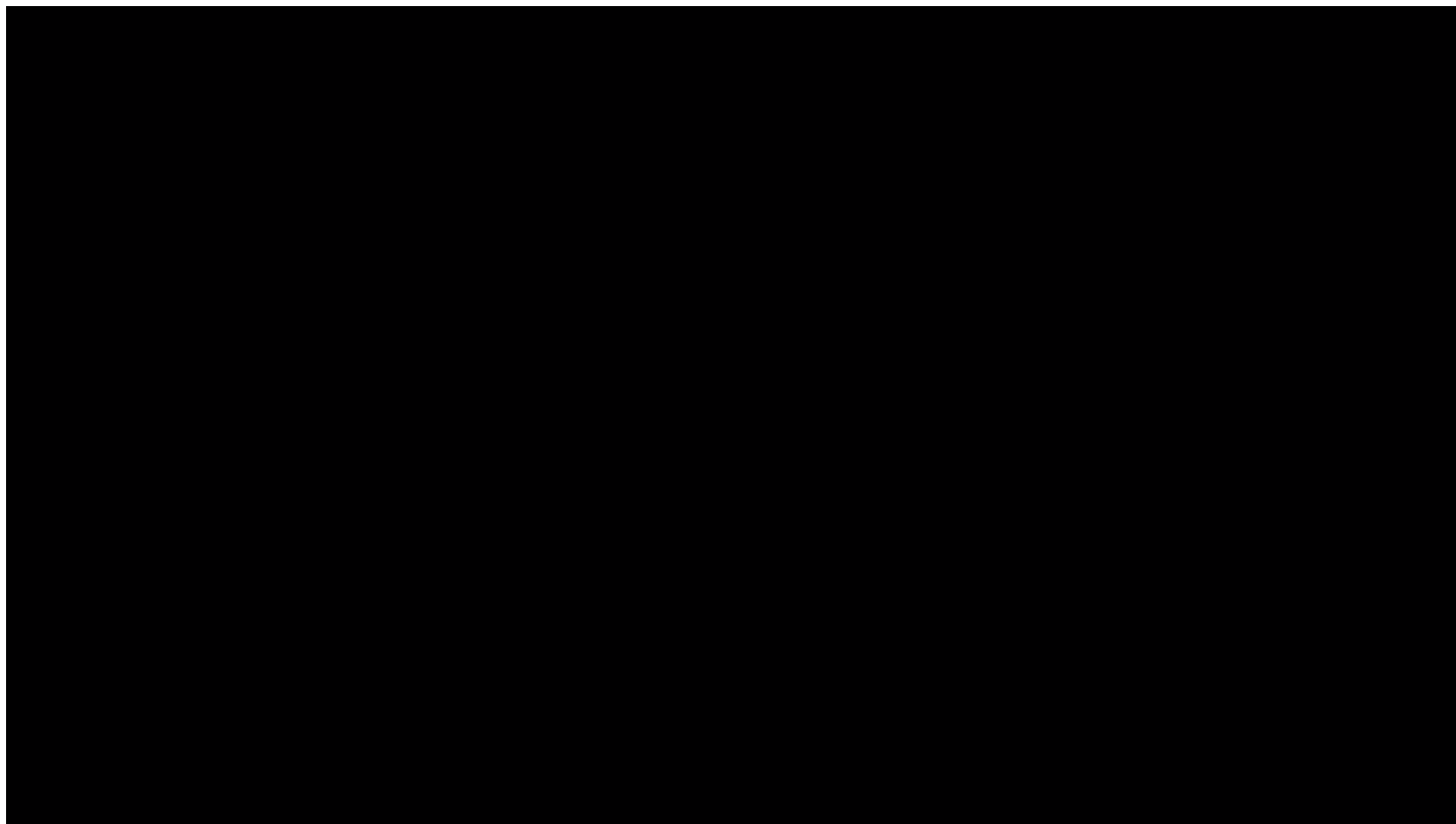
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Global Innovation







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Information Tsunami

- \* Change from information to knowledge
- \* Work in a network
- \* Share!
- \* Say thanks!







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Continuous Update

- \* TED
- \* Academic Earth
- \* Podcasts e Vodcasts
- \* Blogs
- \* YouTube
- \* Google Alert
- \* Hootsuite





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# What's New in Training?

- \* Product life cycle
- \* More know-how needed
- \* Knowledge as competitive advantage
- \* Less time and money
- \* More rotation
- \* Multimedia world





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Limitations of Traditional Training

- \* Different levels of knowledge
- \* Memory is not an option
- \* Not “just-in-time”
- \* Using computers
- \* The “Manuals”





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Lets Build a Paper Plane

- \* Fold a A4 paper in half on the longer side
- \* On the top fold the paper in 2 triangles towards the center
- \* Fold it back
- \* Turn back and fold over 2 new triangles on the top
- \* Fold it in half from the longer side
- \* Make a small turn in order to be able to grab
- \* Open it again and fold symmetrically the parts not fold
- \* Final touch make two cuts to make the flaps





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Now my Way ☺







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# The Knowledge Transfer

## Externalization



## Socialization







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Once Upon a Time...

\* In the year 2003....





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Knowledge Pills Methodology

- \* Creation of small units of knowledge to be used in a just-in-time learning perspective
- \* Captures tacit knowledge in the organization, making it available to every staff member in multimedia format
- \* Every day we are all trainers, coaches and mentors





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Key Elements of Knowledge Pills

- \* The use of multimedia format
- \* Simplicity, easy to create and to distribute
- \* Short, the average Knowledge Pill should not take more than 3 minutes to watch
- \* The person who has the tacit knowledge should be directly involved
- \* There should be management support





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

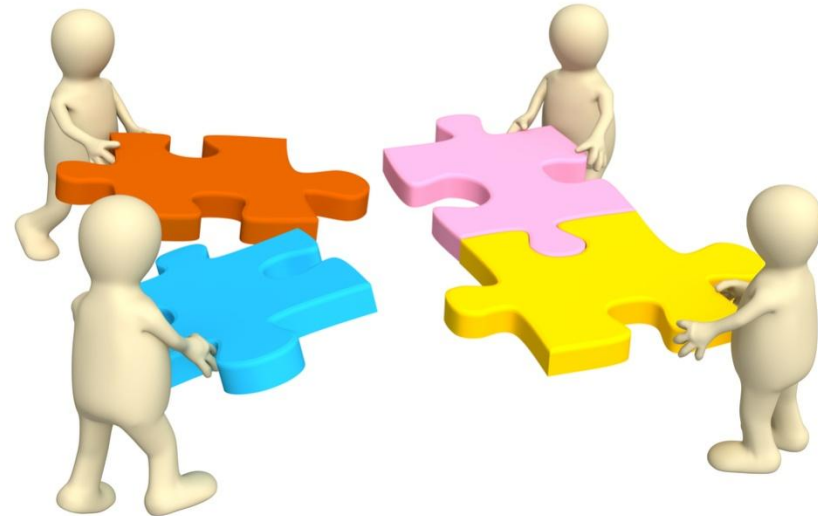
OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Practical Applications

- \* Return of an employee from external training
- \* Employee to employee
- \* Welcoming new employees
- \* For customers
- \* For partners
- \* For potential investors





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Format of Knowledge Pills

- \* Audio
- \* Video
- \* Multimedia presentation







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Phases of Informal Training

1. Need for knowledge
2. Transfer of knowledge
3. Application of acquired knowledge
4. Consolidation







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



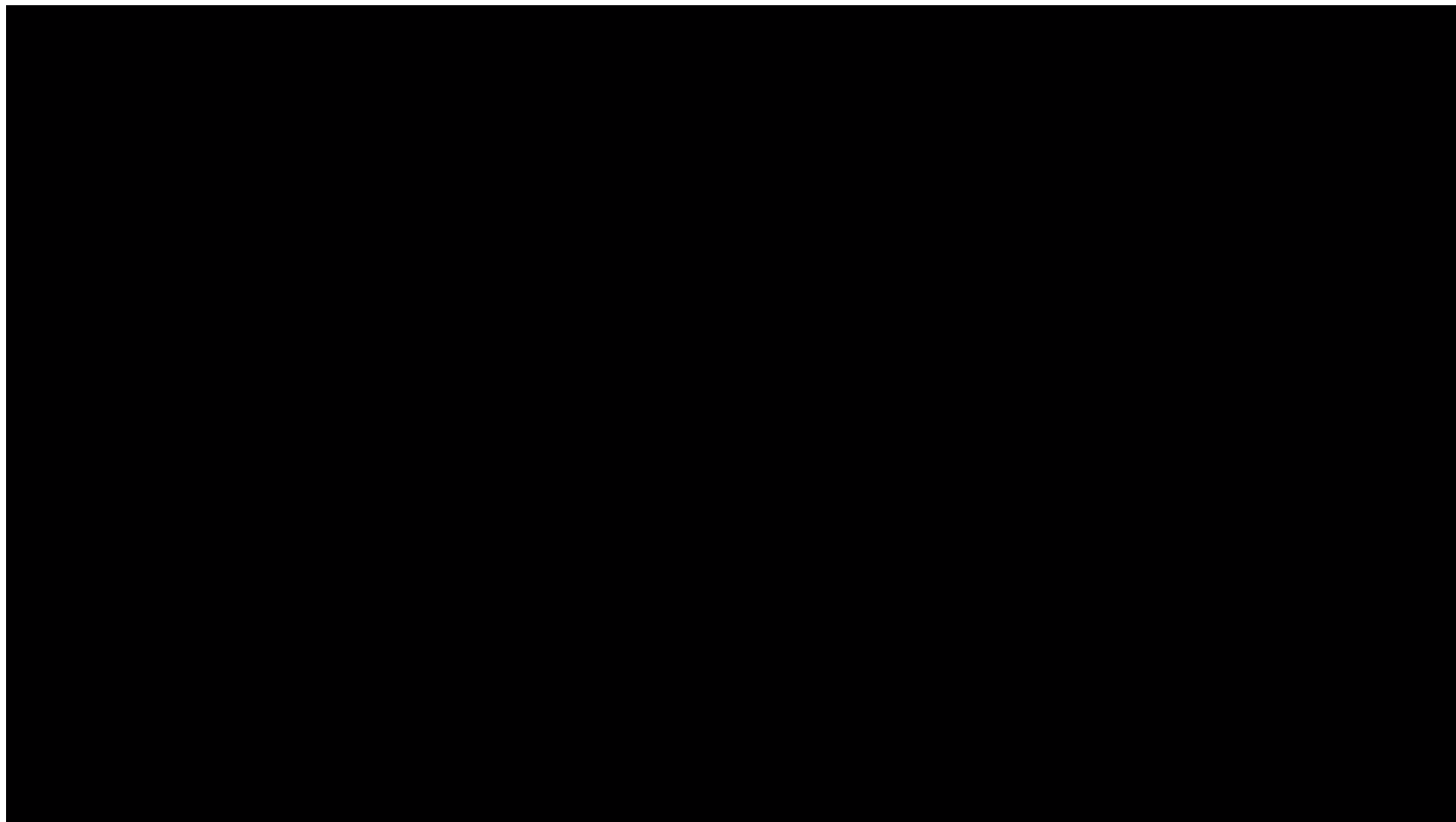
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Video Example





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Multimedia Example





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Technologies

- \* Web-cam
- \* Digital camera
- \* Video/audio software
- \* Screen cast software
- \* Social media





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# New Learning Environments

- \* Internet
- \* Social Media
- \* Intranet
- \* Extranet
- \* CD, DVD, iPod, Smartphone, Tablet...





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Knowledge Pills Methodology

- \* Facilitates transfer of know-how
- \* Each employee is seen as training agent
- \* Reduces costs
- \* “Just-in-time training”
- \* “We-Learning”



[www.edupills.eu](http://www.edupills.eu)







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Case-Studies





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Collaborative Problems

- \* One of the biggest companies in Portugal
- \* Large investments in hardware, software and training
- \* **Problem:** Bad or no use of collaborative tools, some of which created by the company or customized





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Project Stages

- \* Assessment
- \* Content creation
- \* Validation
- \* Dissemination
- \* Follow-Up





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Results

- \* More than 10,000 Euros/Month of savings (only considering the 150 direct participants)
- \* People start sharing knowledge like they never did
- \* New employers receive better training
- \* I'm here and they are there being trained by me





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE


OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Using Facebook

facebook 


**JCI Trainerteam** 

Wall Info Discussions Photos Events Video 

[+ Upload](#) [Record](#)


**JCI Trainerteam's Videos** 52 videos

[View Comments](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Next](#) [Last](#)




The Making Of  
Videos Tips For Trainers

8:11




3:05



Marioano Lie A Young  
JCI Surname

1:40




1:39




3:13



1:58



2:16



3:25





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Using YouTube



Pesquisar

Navegar

Carregar

InformalTraining ▾

Terminar sessão



Video Tips for Trainers

Canal de VideoTipsforTrainers

Carregamentos



Informações Comentários Favorite Partilhar Listas de reprodução Denunciar

Pesquisar

Data da adição | Os mais vistos | Os melhor  
classificados



**The Video Tips For  
Trainers Project**

28 visualizações - há 3 meses



**How to Market Trainings**

13 visualizações - há 3 meses



**De Trouver du Contenu  
pour la Formation**

9 visualizações - há 3 meses



**Affaire à des Participants  
Difficiles.wmv**

6 visualizações - há 3 meses



**Choosing Training  
Subjects**

17 visualizações - há 3 meses



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# And iTunes

Podcasts > Education > Training > JCI Training Team Europe



## Video Tips for Trainers

### Podcast Description

The goal of this channel is to give to trainers around the world the possibility to access the best training advices from the finest trainers of Junior Chamber International (JCI). This channel was developed by JCI Training Team Europe, composed by Filipe Carrera (2009 JCI Training Commissioner for Europe - JCI Portugal), Andreas Richter (JCI Germany), Kai Roer (JCI Norway), Elena Beskinskaya (JCI Russia) and Carlo van Tichelen (JCI Belgium), under supervision of Nicole

...More

Category: Training

Language: English

© & © 2008 Filipe Carrera & Family

### Customer Ratings

• • • • • Rate this

We have not received enough ratings to display an average for this podcast.

### More From JCI Tr...

Website

### Links

Report a Concern

▲	Name	Time	Released	Description	Popularity	Price
1.	The Making Of the Video Tips For Trainers	8:11	09/12/30	See the The Making Of the Video Tips For Tr...	i	FREE
2.	The Video Tips For Trainers Project	3:05	09/12/24	Nicole Van Hooy (2009 JCI Training Director...	i	FREE
3.	De Trouver du Contenu pour la Formation (F...	1:39	09/12/22	Adib Bensalem JCI Morocco comment faire ...	i	FREE
4.	Affaire à des Participants Difficiles (Français)	3:13	09/12/22	Frédéric de Boulois JCI France comment fai...	i	FREE
5.	How to Market Trainings	1:40	09/12/22	Marciano Lie A Young (JCI Suriname) explai...	i	FREE
6.	Choosing Training Subjects	1:58	09/12/21	Fares Ben Souilah (JCI Tunisia) shares his ...	i	FREE
7.	Mentoring Trainers	2:16	09/12/21	Fares Ben Souilah (JCI Tunisia) shares his ...	i	FREE
8.	Getting to CNT	3:25	09/12/21	Fares Ben Souilah (JCI Tunisia) explains ho...	i	FREE
9.	Valider Heures de Formation (Français)	2:46	09/12/20	Vincent Kavege 2009 JCI Training Commiss...	i	FREE
10.	JCI Normes de Formation (Français)	3:05	09/12/20	Vincent Kavege 2009 JCI Training Commiss...	i	FREE
11.	Using Different Training Locations	3:03	09/12/19	Thomas George K. (JCI India) explains how ...	i	FREE
12.	How to Progress as Trainer	1:10	09/12/19	Thomas George K. (JCI India) explains how ...	i	FREE



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Implementing a Workflow Project



Pesquisar

Navegar

Carregar

IPAD@mundos

CooperacaoPortuguesa

2 vídeos

Subscrever



0:18 / 8:45

360p





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# A Collaborative Web TV

[Guide](#)
[Platform](#)
[Procaster](#)
[My Account](#)
[Sign Out](#)
[Support](#)
[Broadcast Now](#)

[<](#)
Rick Ross Live: The rapper will answer your questions and make a special announcement Monday April 12 at 3:30PM ET!
[Next Channel >](#)

**ISEG**  
E-Marketing

1 VIEWERS

[SHARE](#)

[Chat](#)
[livestream](#)
[facebook](#)
[twitter](#)

Welcome to the 'iseg' room.

[Say](#)

B I U 
[LOGIN](#)





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Collaborative work and communication







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



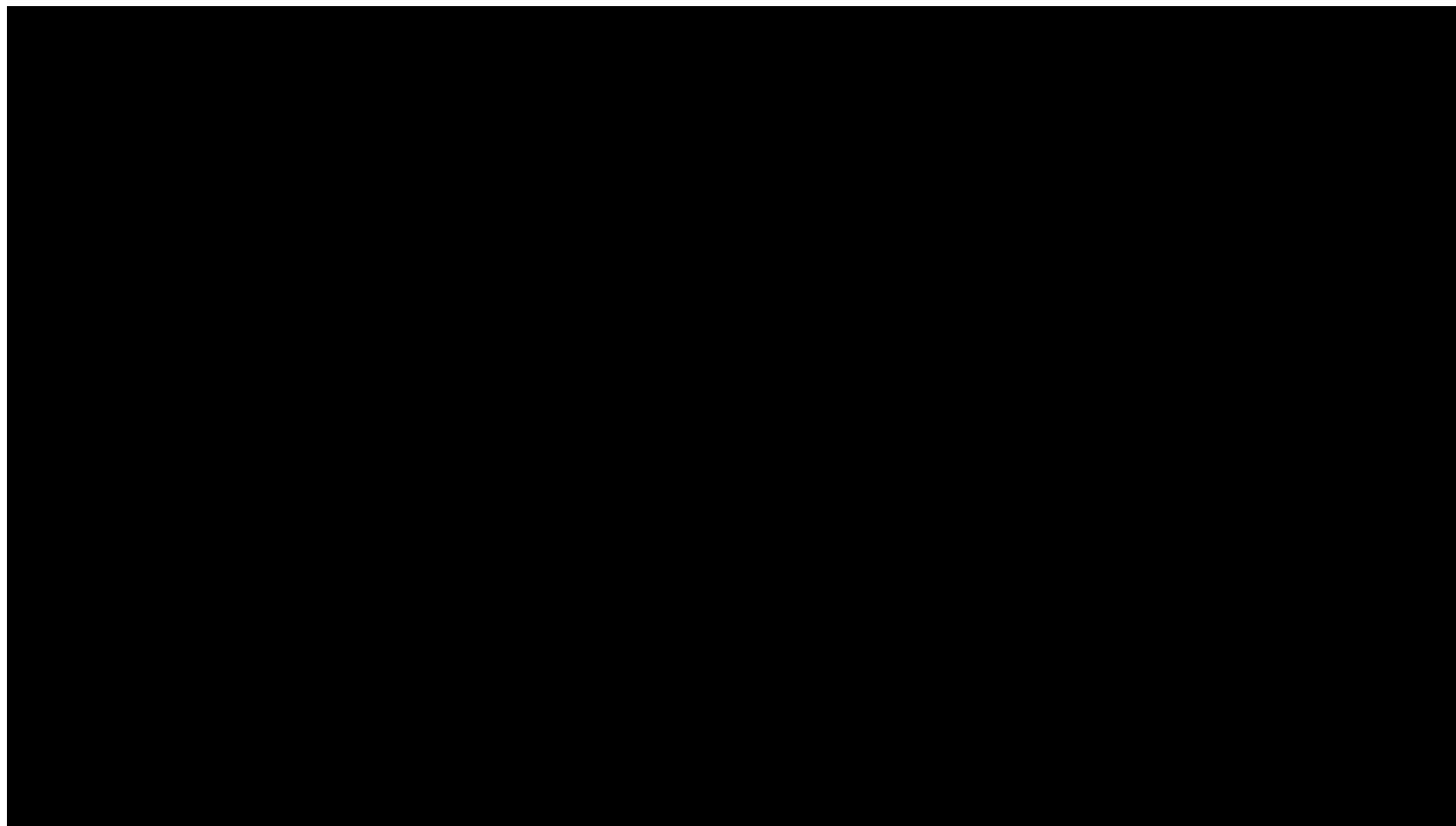
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Work at the office





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# The New WEB

## Web 1.0

- \* I publish you read
- \* I supply
- \* Production Age
- \* Webpage, site
- \* Web Server
- \* Information Society

## Web 2.0

- \* We publish we read
- \* We share
- \* Collaboration Age
- \* Wiki, blog, CMS, LMS
- \* Peer-to-Peer
- \* Knowledge Society





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Collaborative Platforms





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



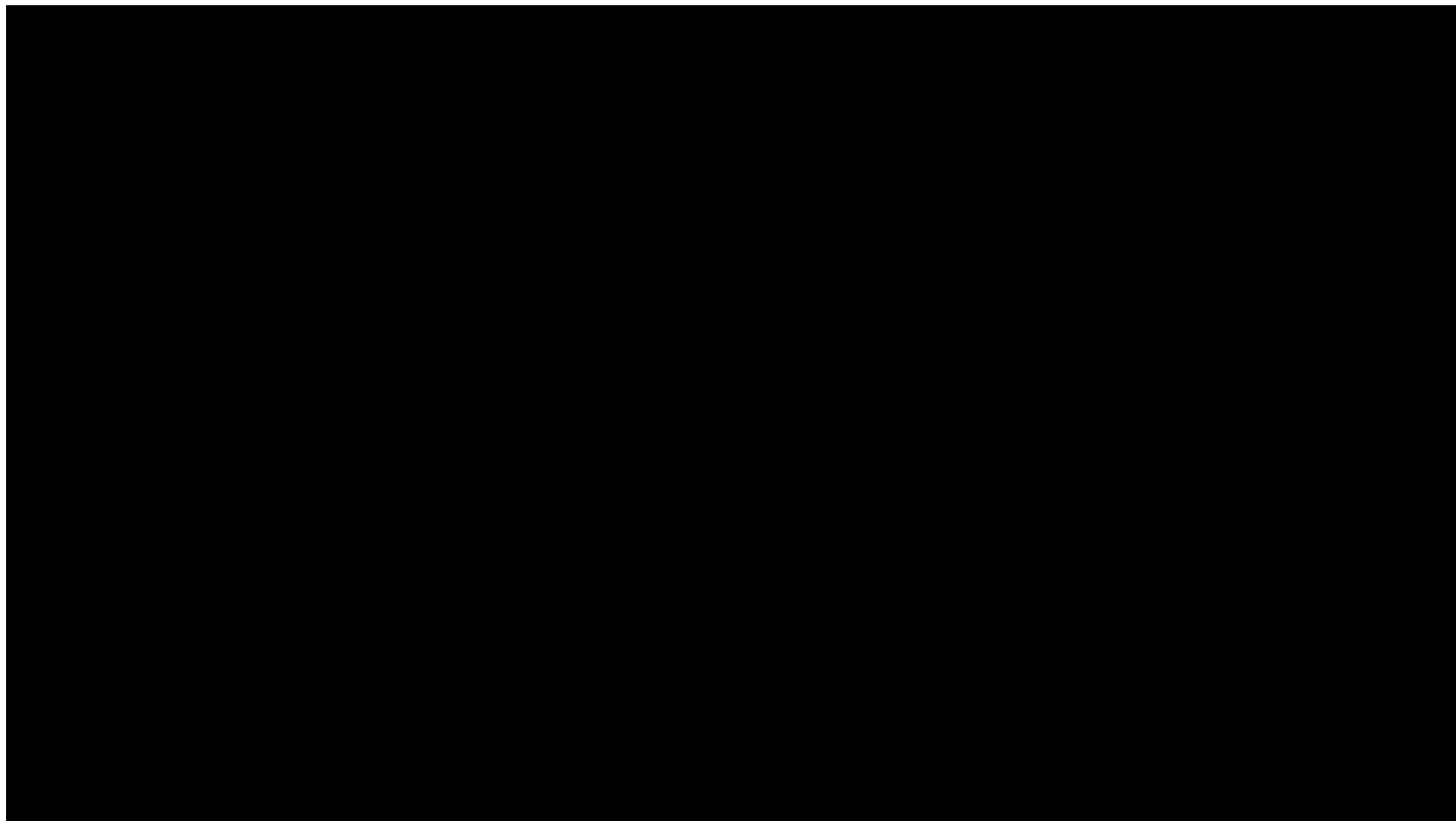
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Telepresence





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# Generations vs Communication

- \* Baby boomers

- \* X

- \* Y

- \* Millennials







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



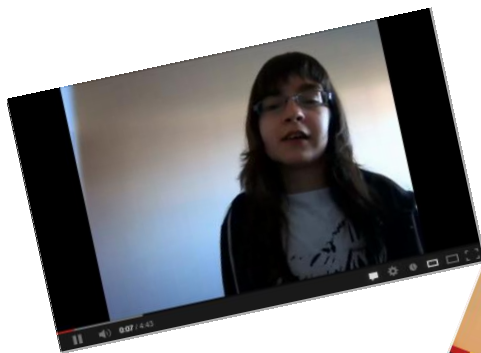
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# They are coming!!!!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# In Conclusion....





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# The Networker

## Dalia Said

President at AIESEC  
Egypt



## Patrick van der Spank

sr consultant at Aranea Apreton  
Eindhoven Area, Netherlands



## Ertugrul Belen <sup>1st</sup>

Italian Furniture & Decoration Executive  
Turkey | Furniture





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea  
Româno-Americană

# The Day After Plan

- \* Align with my goals
- \* What means I will use?
- \* What actions shall I overtake?
- \* When?





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU

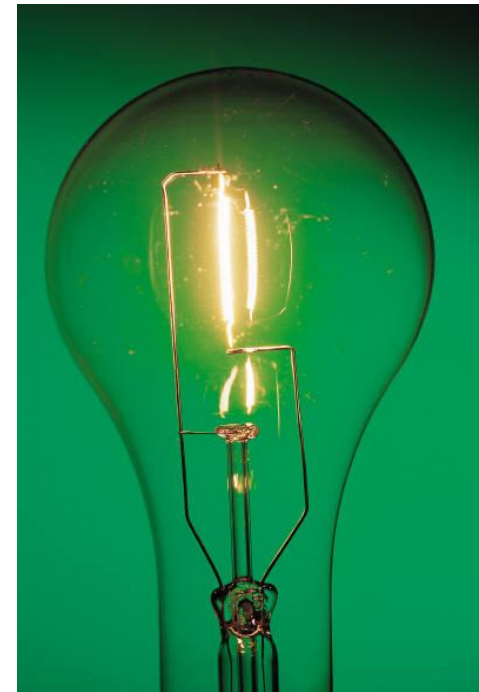


Universitatea  
Româno-Americană

# Final Thought

“Often we do not understand how much power does a touch, smile, pleasant word, ability to hear, concern, and sincere compliment has - these things can change our life's.”

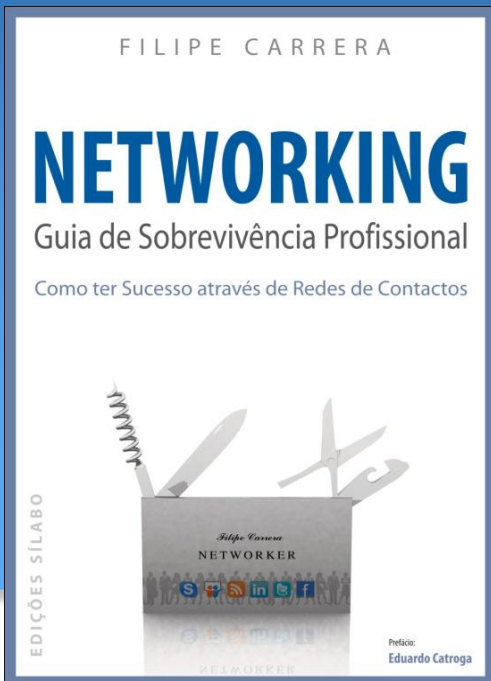
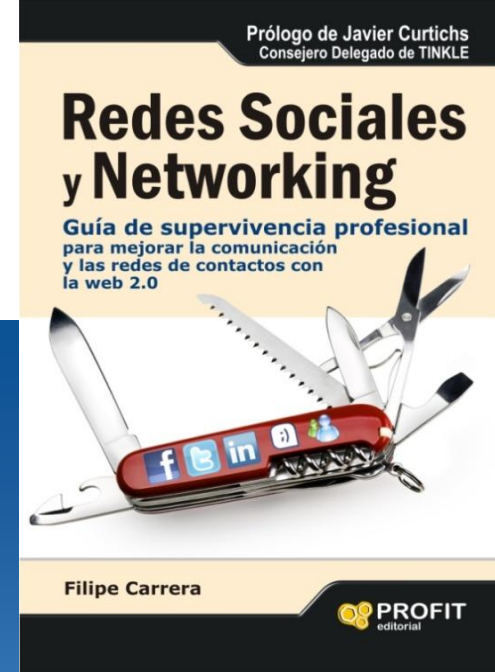
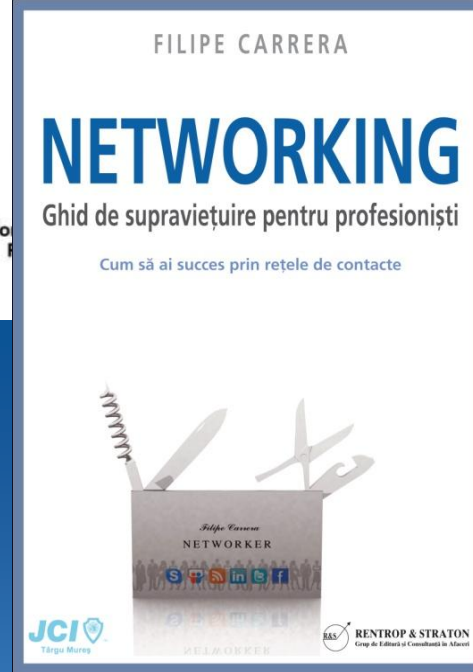
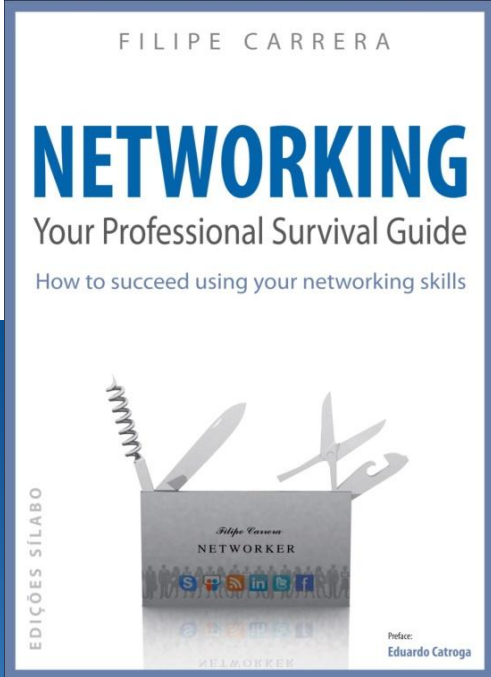
(Leo Buscaglia)







UNIUNEA EUROPEANĂ



Thanks!!!